

## **MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023**

**Công chức, viên chức và người lao động Sở Tư pháp phấn đấu thực hiện nâng cao chất lượng cải cách hành chính, không ngừng thỏa mãn sự hài lòng của tổ chức và công dân khi sử dụng dịch vụ công, cụ thể là:**

- 1. Duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan;**
- 2. Phấn đấu 90% hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ giải quyết nhanh hơn về mặt thời gian là 10%;**
- 3. Phấn đấu 100% hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;**
- 4. Phấn đấu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;**
- 5. Phấn đấu 100% công chức, viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.**

***Đắk Lắk, ngày 30 tháng 01 năm 2023***

**GIÁM ĐỐC**

**Phan Thị Hồng Thắng**